



Città di Bacoli

(Città Metropolitana di Napoli)

Area IV - Servizi sociali, Culturali, Educativi e Turismo

AVVISO PUBBLICO

AVVISO PUBBLICO DI ATTIVAZIONE DELLA NUOVA PIATTAFORMA RELATIVA ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

Si avvisa che dal giorno **07 Aprile 2025** il servizio di Refezione Scolastica verrà gestito tramite nuovo portale **Telemoney**.

E' necessario provvedere entro la suddetta data a scaricare l'App Telemoney da Play Store e Apple Store seguendo le indicazioni presenti nel template in allegato (TELEMONEY _
MINI GUIDA DISDETTA UTENTI 25).

L'app presenta i seguenti vantaggi:

- Accesso tramite Spid o Cie (solo in fase di login);
- Visualizzazione del menù giornaliero;
- La prenotazione del pasto è automatica e viene rinnovata giorno per giorno e l'utente riceve l'alert dell'avvenuta prenotazione la sera precedente.



Città di Bacoli

(Città Metropolitana di Napoli)

Area IV - Servizi sociali, Culturali, Educativi e Turismo

Il genitore può prenotare/disdire il pasto per il/i figli attraverso la specifica APP oppure la versione browser www.telemoney.it oppure chiamando il call center ai numeri sotto indicati entro le ore 18,00;

- Il sistema Telemoney comunica in anticipo via e-mail/app l'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo sollecitando l'utente a provvedere in tempo utile alla ricarica.

- La piattaforma tollera fino a n° 5 pasti a debito, successivamente, in assenza di ricarica, l'utente viene bloccato e il pasto non viene più prenotato automaticamente;

- La gestione on-line, anche via App, della richiesta e dell'inoltro dell'attestazione delle spese sostenute per il servizio mensa scolastica ai sensi dell'art.15, comma1, lett. e-bis del D.P.R. n. 917 del 22/12/1986;

- La gestione on-line della richiesta di rimborso degli importi residui non utilizzati anticipati per il servizio di mensa scolastica.

- Scuole e centro cottura accedono al portale Telemoney con apposite credenziali per ottenere il riepilogo delle prenotazioni effettuate con evidenziati il quantitativo dei pasti differenziati per plesso, classe e tipologia (normale, bianco e dieta allergica) in qualsiasi orario.



Città di Bacoli

(Città Metropolitana di Napoli)

Area IV - Servizi sociali, Culturali, Educativi e Turismo

La Astro-tel offre un servizio di assistenza agli utenti con le seguenti modalità:

Call center 0825 1806043

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

assistenza@telemoney.cloud

Ticket “assistenza” da app o da link www.telemoney.cloud

L'Assessore

Alla Pubblica Istruzione
Dott. Mauro Cucco

La Responsabile

Area IV – Servizi Sociali
Dott.ssa Paola Scotto di Luzio