

Cinzia Massa

CURRICULUM VITAE
di Cinzia Massa

DATI ANAGRAFICI

nata a [redacted] il [redacted]
residente in Via [redacted] - 80070 Bacoli - NA

INFORMAZIONI PERSONALI

telefono personale: [redacted]

mail: [redacted]

web: [https://\[redacted\]](https://[redacted])
[http://\[redacted\]](http://[redacted])

FORMAZIONE

UNIVERSITA'

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico sociale, conseguita il 28/06/1990, presso l'Università Federico II di Napoli, tesi sperimentale in Geografia Politica ed Economica, votazione 108/110. Relatore Prof. Tullio D'aponte

Titolo della Tesi : Bagnoli : analisi di cartografia tematica su alcuni caratteri della struttura socio-economica a livello di microaree urbane.

Relazione e dissertazione, in sede di esami di laurea, sul disegno di legge relativo alle " Norme dirette a garantire il funzionamento dei servizi pubblici essenziali nell'ambito della tutela del diritto di sciopero e istituzione della commissione per le relazioni sindacali."

Durante il corso di laurea ritiene utile approfondire le tematiche relative agli orientamenti del diritto del lavoro, partecipando ai seminari:

Categorie e qualifiche;

Legge quadro sul pubblico impiego del 29/03/1983 n°93.

DIPLOMA

Maturità Classica presso il Liceo Umberto I di Napoli

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE E SEMINARI

Fad 2021 Diventare leader: il futuro delle donne in Cgil

Fad 2020 Quando il lavoro è smart: dall'emergenza al progetto

08/05/2016 Formazione sindacale : Jobs Act – Corso per dirigenti sindacali

15/09/2012 Formazione sindacale : La contrattazione nel settore agricolo

05/03/2012 Formazione sindacale : La cassetta degli attrezzi: corso di prima sindacalizzazione

Cinzia Massa

12/05/2005 al 30/11/2005 Formazione formatori in " Esperto di orientamento e bilancio di competenze " - con rilascio certificazione
05/05/2002 al 30/10/2002 Progetto FaDol fruizione e attestato in "Progettazione di interventi formativi"
27/01/2002 Roma Progetto FaDol corso di specializzazione in "Progettare interventi con la FAD"
20/09/2001 al 23/09/2001 Rimini Progetto FaDol corso di formazione in: "Gestione Aule Virtuali e Cooperative learning"
27/06/2000 al 29/06/2000 ROMA Progetto FaDol (Formazione a distanza on line) Seminario su "Attività di coordinamento e di gestione risorse umane"
28/09/1998 al 30/09/1998 Corso di aggiornamento e perfezionamento sui temi "Valutazione e monitoraggio dell'attività formativa " organizzato da Fosvi
27/01/1996 al 30/05/1996 Perugia Formazione formatori - le 150 ore, analisi progettazione di percorsi per adulti - organizzato da ISF
11/1/1996 -12/01/1996 Seminario su: "Concetto di marketing e sua estensione all'ente pubblico."
10/06/1994 Facoltà di ingegneria Salerno ,Seminario sui "Sistemi di qualificazione negli enti pubblici" Lg 109 del 1994
Dal 31/01/1994 al 16/03/1994 Corso in : Gestione ed organizzazione aziendale presso l' IDIMER - Napoli.
Dal 2/03/1991 al 8/11/1991 Master HTE di idoneità alla funzione operativa di Business Manager presso la Petrini & Associati - Roma- con sviluppo dei seguenti argomenti : Marketing e Pubblicità, MBO, Budgeting e Controllo, Comunicazione e Public speaking, Immagine e PR Aziendale, sviluppo e gestione risorse, controllo qualità.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese Attestato di livello intermedio conseguito presso University of La Verne", NATO, Napoli

Francese discreta conoscenza

CONOSCENZE INFORMATICHE

Utilizzo dei più comuni pacchetti di office automation in ambiente Windows, Internet, utilizza e progettazione su piattaforme Moodle, Blog.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 22/12/2021 è segretaria della Cgil Napoli e Campania con deleghe alle Politiche di Genere, alle Politiche giovanili, all'ambiente e territorio, al terziario, alla salute e sicurezza, all'ambiente e territorio, alla rigenerazione urbana e sviluppo sostenibile

Dal 17/07/2017 al 21/12/2021 è segretaria della Cgil Napoli con deleghe alle Politiche di Genere, alla legalità e sicurezza, all'ambiente e territorio, al terziario

Dal 15/10/2015 al 16/07/2017 è segretaria della Flai Napoli con deleghe all'organizzazione, all'agricoltura, alle Politiche di Genere e all'immigrazione

Nel 2015 è coideatrice dell'Osservatorio Placido Rizzotto della Flai Cgil Nazionale, di cui è a tutt'oggi componente del Comitato Tecnico Scientifico.

Dal 01/01/2015 è dirigente sindacale della Flai Cgil Campania impegnata sui temi dell'agricoltura, dell'immigrazione e della legalità

Dal 01/03/11 al 01/01/2012 è Coordinatrice Regionale del progetto " Stop al Caporalato" in Campania, con la FLAI CGIL. Si occupa di sviluppare le attività di sindacato di strada a favore degli immigrati, organizza convegni e seminari, promuove attività didattiche e sociali presso la sede FLAI CGIL di Villa Literno (CE).

Dal 2005 al 2012 è Lead Project e Responsabile Gestione Sistema Qualità per l'Associazione SMILE, di cui è dipendente. Si occupa di orientamento finalizzato alla definizione di percorsi formativi; coordinamento e docenze attività formative in materia di: orientamento e bilancio di competenze, comunicazione, sistema qualità, organizzazione; ricerca e analisi dei fabbisogni; consulenza organizzativa; progettazione di modelli didattici innovativi per l'apprendimento; studio, progettazione e sviluppo di strumenti e modelli blended per la formazione professionale, l'istruzione e le imprese. E' la Responsabile sistema qualità.

Ha sviluppato il Sistema di Qualità dell'INCA e di Piccole aziende occupandosi anche di analisi organizzativa e assessment, portandole a certificazione UNI EN ISO 9001:2008

progetta e coordina Piani Formativi a valere sui Fondi interprofessionali per conto del Caaf Calabria (FONTER) e del Caaf Lazio (Foncoop)

coordina il progetto " Italiani all'estero" , attività formativa in modalità blended con ECAP Svizzera.

Cinzia Massa

Ha svolto attività di Coordinamento, gestione e tutoraggio online del progetto XFORMARE/SAA , progetto di formazione continua su piattaforma e-learning, promosso dal Ministero del Lavoro e della previdenza sociale, con l'assistenza tecnica di Isfol e Italia lavoro.

Come tutor on line è stata impegnata in:
orientamento didattico dell'Utente circa la scelta dell'iter formativo; supporto nel corso della fase di autoapprendimento dell'Utente; progettazione, animazione e gestione delle comunità di apprendimento

Ha svolto attività di Coordinamento, gestione e realizzazione del progetto GULLIVER " la Formazione compie un viaggio", progetto di formazione continua su best pratics.

Da Aprile 2005 a Maggio 2006

Si occupa di progettazione e coordinamento corsi di formazione continua ed EdA (educazione degli adulti). Coordinatrice regionale degli sportelli EdA in Campania.

Aprile 2006

È docente di Comunicazione Pubblica nel Master di I livello - MASS - Sociologia Sanitaria del Dipartimento di Sociologia dell'Università di Salerno.

Dal 01 /04/2004 al 01/02/2005

È Coideatrice e Progettista di Contenuti delle attività relative alla piattaforma Agenti per lo sviluppo (www.agentiperlosviluppo.it), progetto finanziato dalla Regione Campania, settore O.R.M.E.L. e affidato all'Associazione SMILE.

Dal 01/07/00 al 30/05/04

Coordinatrice regionale per il progetto FaDol (formazione a distanza on line, per la formazione degli operatori della formazione regionale e degli enti privati) promosso dal Ministero del Lavoro e dall'Isfol. Cura la gestione delle risorse umane e l'organizzazione della sede, pianifica e promuove le attività sul territorio in sinergia con la Regione Campania e con le sedi nazionali.

Dal 01/09/2002 al 30/04/2003

Coordinatrice del corso IFTS "Disegno e progettazione aeronautica" promosso dall'ERFAP

Dal 11/12/2002 al 18/12/2002

Docente di Orientamento nel corso per l'Obbligo Formativo promosso dal Centro Studi obiettivo Napoli

Dal 23/05/2002 al 30/05/2002

Docente di Orientamento nel corso IFTS per " Animatore sociale " promosso da Smile Campania

Cinzia Massa

Dal 15/09/2001 al 25/09/2001

Docente di " Apprendimento collaborativo in rete e open learning
" nel corso IFTS per " Operatori di FAD " promosso da PRIMER

Dal 01/02/00 al 30/06/00

Coordinatrice dell'attività di start up per la Lg. 608

Dal 23/03/00 al 5/04/00

Partecipa in qualità di docente al corso di formazione per
" L'Acquisizione di competenze per la qualificazione dei servizi per
l'impiego " presso la sede di Lauria per conto della società
" Progetto Pilota ", è oggetto della docenza: "Ricerca e
progettazione integrata".

Dal 4 Maggio 1999 al 19 Maggio 2000

E' Tutor- coordinatrice dell'attività formativa finalizzata al
Conferimento della qualifica dirigenziale ai Capi d'istituto ,
promossa dal Ministero della Pubblica Istruzione , gestito dall'ATI
SMILE - CIDI - ARPA

Da Giugno 1999 a Febbraio 2000

Effettua Consulenze presso il Comune di Villaliterno , ne
promuove e sviluppa il progetto dell' ufficio URP e della Carta
dei servizi.

Novembre 1999

E' nel nucleo di progettazione e coordinamento degli IFTS
(progetti d'istruzione e formazione integrata superiore) della
società Pri.me.r

Giugno- Settembre 1999

Progetta percorsi formativi nell'ambito del programma PASS
presso l'ASMEZ di Napoli

Aprile 1999

Collabora alla progettazione del POM " Sviluppo locale - Patti
territoriali per l'occupazione" - sottoprogramma n°6 : PTO " Area
Nord Est della Provincia di Napoli " , relativo alla " Formazione
finalizzata alla creazione d'impresa ", con la società PRIMER

Marzo 1999

Progetta attività per la Lg. 285/97, per commissione dei Comuni
dell' interland di Caserta

Maggio 1998- Febbraio 1999

E' responsabile di progetto nell'ambito del corso di formazione
per "Operatori di comunità:assistente domiciliare per disabili ed
anziani ", promosso da SMILE, per il progetto Emergenza
Occupazione Sud P.O.940026I/1, cura lo sviluppo dei moduli
didattici apportando ampliamenti e modifiche più consone
all'obiettivo, ha il compito di individuare le aziende disposte ad

Cinzia Massa

offrire ospitalità e collaborazione per la realizzazione degli stage , si occupa di contattare i docenti e ne effettua una successiva selezione . E' Tutor del corso.

Coordina le attività di Stage presso le strutture :

Centro di Riabilitazione Bacoiese, semiconvitto per disabili psichici;

Dipartimento di salute mentale " Comunità Iside " ASL n°2

Espleta attività di monitoraggio e valutazione del processo formativo concernente il corso per " Tecnico addetto alla rilevazione dell'inquinamento " A8 /1 Emergenza Occupazionale Sud

Settembre 1998

Partecipa alla progettazione delle Unità formative per i Corsi di aggiornamento , previsti dal Ministero della P.I , per i Presidi e i direttori didattici.

Luglio 1997- Aprile 1998

Collabora alla programmazione didattica ed alla selezione dei docenti relativa al corso per " Consulente Urbano per lo sviluppo" (City Manager), promosso da SMILE , rivolto a 20 laureati in discipline economiche e tecnico-scientifiche. Cura la selezione dei partecipanti.

E' Tutor del corso dal 28/10/97 al 15/04/98.

Gennaio 1997- Giugno 1997

Conduce, in qualità di Tutor, l'attività formativa rivolta a lavoratori in mobilità, relativa al progetto "Assoform Mobilità 2", per conto di SMILE .Ne cura la progettazione del percorso didattico-formativo , conduce il modulo d'orientamento di 150 ore, coordina e segue le attività didattiche selezionando le materie utili alle esigenze dell'aula.

Giugno 1995 - Dicembre 1996

Consulente assicurativo presso l'agenzia Coviello, con gestione delle attività di sviluppo e marketing, si occupa, inoltre della selezione e formazione dei produttori Ramo Vita.

Dal 4/6/1994 al 27/1/1995

Docente di Economia in corsi di formazione promossi dalla Regione Campania, a favore dei lavoratori in cassa integrazione e in mobilità.

Dal 4/10/1991 al 5/2/1992

Coordinatrice censimento ISTAT.

PROGETTAZIONE D'IMPRESA

Da Settembre 1999 a Maggio 2002 si occupa di elaborare business plan per PRI.ME.R per la costituzione di società e/o cooperative nell'ambito di progetti rivolti agli LSU e agli Enti locali.

I business plan elaborati riguardano progetti d'impresa e lo studio di fattibilità per la gestione dei seguenti servizi :

Raccolta differenziata Manutenzione verde pubblico Mensa scolastica

Servizio agli anziani Controllo di gestione

Da Febbraio 2000 a Giugno 2002 svolge la funzione di coordinatrice di sede per conto della IG scuola SMILE

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

Partecipazione a volumi

2015 - 2017

E' tra le autrici del Rapporto Annuale "Agromafia e caporalato"

2011

E' coautrice con Vincenzo Moretti del libro " Rione Sanità: storie di ordinario coraggio e di straordinaria umanità" ed CartaBianca - Ediesse

2010

" L' impresa sociale come organizzazione che apprende" in Impresa sociale, innovazione e legalità. Ed. EDIESSE

2008

" Il lavoro che cambia" in Sapere Per, Il valore del lavoro e il valore dell'apprendimento nella società della conoscenza Ed. EDIESSE

2008

" Il lavoro che cambia" in Sapere Per, Il valore del lavoro e il valore dell'apprendimento nella società della conoscenza Ed. EDIESSE

2008

Dizionario del pensiero organizzativo -dizionario dei riferimenti bibliografici - (a cura di) Ed. EDIESSE

2006

" La guida operativa ForTe per il comparto logistica e trasporti" in La formazione dei lavoratori, il sindacato, la contrattazione Ed. EDIESSE

Paper e articoli

Febbraio 2010

Rassegna sindacale " Lux in tenebris"

Marzo 2010

Il Mese di Rassegna Sindacale " La Sanità che non ti aspetti"

Aprile 2009

Paper : WHY, WHAT, WHO, HOW: building up online courses a report from southern Italy University . Arcangeli, B., Diana, P., Massa, C., Moretti, V.

Febbraio 2009

Rassegna Sindacale " La sfida della qualità"

Luglio 2008

Intervista a Roger Abravanel " Meritocrazia, una grande sfida anche per il sindacato" sulla rivista Rassegna Sindacale

Marzo 2008

Lavori, numero 1- Comunicare vuol dire , Quaderni Rassegna Sindacale

Gennaio 2007

" Falsi con lode", Rassegna Sindacale

Febbraio 2006

"8 marzo 2006 Nasce il nuovo portale web della FILT CGIL" - Trasporti rivista della Filt CGIL

Gennaio 2006

Vincenzo Moretti - Cinzia Massa " Per Genio e per caso" , Technology Review

Novembre 1995-Marzo 1996

" L'Altra Voce " - Pubblica n° 6 articoli.

ALTRE ATTIVITA'

Dal 1994 al 1997 è stata commissario nella Commissione all'Assistenza del Comune di Bacoli. Ha coideato e progettato Il Centro di Aggregazione ludico - culturale per bambini e giovani, presso il Comune di Bacoli.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, in conformità alle disposizioni del D.leg.vo 196/2003. Dichiaro inoltre di essere a conoscenza del fatto che, ai sensi del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali.

Cinzia Massa