

Cinzia Massa

**CURRICULUM VITAE**  
di Cinzia Massa

**DATI ANAGRAFICI**

nata a [redacted] il [redacted]  
residente in Via [redacted] - 80070 Bacoli - NA

**INFORMAZIONI PERSONALI**

telefono personale: [redacted]

mail: [redacted]

web: [https://\[redacted\]](https://[redacted])  
[http://\[redacted\]](http://[redacted])

**FORMAZIONE**

**UNIVERSITA'**

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico sociale, conseguita il 28/06/1990, presso l'Università Federico II di Napoli, tesi sperimentale in Geografia Politica ed Economica, votazione 108/110. Relatore Prof. Tullio D'aponte

Titolo della Tesi : Bagnoli : analisi di cartografia tematica su alcuni caratteri della struttura socio-economica a livello di microaree urbane.

Relazione e dissertazione, in sede di esami di laurea, sul disegno di legge relativo alle " Norme dirette a garantire il funzionamento dei servizi pubblici essenziali nell'ambito della tutela del diritto di sciopero e istituzione della commissione per le relazioni sindacali."

Durante il corso di laurea ritiene utile approfondire le tematiche relative agli orientamenti del diritto del lavoro, partecipando ai seminari:

Categorie e qualifiche;

Legge quadro sul pubblico impiego del 29/03/1983 n°93.

**DIPLOMA**

Maturità Classica presso il Liceo Umberto I di Napoli

**CORSI DI SPECIALIZZAZIONE E SEMINARI**

Fad 2021 Diventare leader: il futuro delle donne in Cgil

Fad 2020 Quando il lavoro è smart: dall'emergenza al progetto

08/05/2016 Formazione sindacale : Jobs Act – Corso per dirigenti sindacali

15/09/2012 Formazione sindacale : La contrattazione nel settore agricolo

05/03/2012 Formazione sindacale : La cassetta degli attrezzi: corso di prima sindacalizzazione

Cinzia Massa

12/05/2005 al 30/11/2005 Formazione formatori in " Esperto di orientamento e bilancio di competenze " - con rilascio certificazione  
05/05/2002 al 30/10/2002 Progetto FaDol fruizione e attestato in "Progettazione di interventi formativi"  
27/01/2002 Roma Progetto FaDol corso di specializzazione in "Progettare interventi con la FAD"  
20/09/2001 al 23/09/2001 Rimini Progetto FaDol corso di formazione in: "Gestione Aule Virtuali e Cooperative learning"  
27/06/2000 al 29/06/2000 ROMA Progetto FaDol (Formazione a distanza on line ) Seminario su "Attività di coordinamento e di gestione risorse umane"  
28/09/1998 al 30/09/1998 Corso di aggiornamento e perfezionamento sui temi "Valutazione e monitoraggio dell'attività formativa " organizzato da Fosvi  
27/01/1996 al 30/05/1996 Perugia Formazione formatori - le 150 ore, analisi progettazione di percorsi per adulti - organizzato da ISF  
11/1/01996 -12/01/1996 Seminario su: "Concetto di marketing e sua estensione all'ente pubblico."  
10/06/1994 Facoltà di ingegneria Salerno ,Seminario sui" Sistemi di qualificazione negli enti pubblici" Lg 109 del 1994  
Dal 31/01/1994 al 16/03/1994 Corso in : Gestione ed organizzazione aziendale presso l' IDIMER - Napoli.  
Dal 2/03/1991 al 8/11/1991 Master HTE di idoneità alla funzione operativa di Business Manager presso la Petrini & Associati - Roma- con sviluppo dei seguenti argomenti : Marketing e Pubblicità, MBO, Budgeting e Controllo, Comunicazione e Public speaking, Immagine e PR Aziendale, sviluppo e gestione risorse, controllo qualità.

### **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Inglese Attestato di livello intermedio conseguito presso University of La Verne", NATO, Napoli

Francese discreta conoscenza

### **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Utilizzo dei più comuni pacchetti di office automation in ambiente Windows, Internet, utilizza e progettazione su piattaforme Moodle, Blog.

## **ESPERIENZE LAVORATIVE**

Dal 22/12/2021 è segretaria della Cgil Napoli e Campania con deleghe alle Politiche di Genere, alle Politiche giovanili, all'ambiente e territorio, al terziario, alla salute e sicurezza, all'ambiente e territorio, alla rigenerazione urbana e sviluppo sostenibile

Dal 17/07/2017 al 21/12/2021 è segretaria della Cgil Napoli con deleghe alle Politiche di Genere, alla legalità e sicurezza, all'ambiente e territorio, al terziario

Dal 15/10/2015 al 16/07/2017 è segretaria della Flai Napoli con deleghe all'organizzazione, all'agricoltura, alle Politiche di Genere e all'immigrazione

Nel 2015 è coideatrice dell'Osservatorio Placido Rizzotto della Flai Cgil Nazionale, di cui è a tutt'oggi componente del Comitato Tecnico Scientifico.

Dal 01/01/2015 è dirigente sindacale della Flai Cgil Campania impegnata sui temi dell'agricoltura, dell'immigrazione e della legalità

Dal 01/03/11 al 01/01/2012 è Coordinatrice Regionale del progetto " Stop al Caporalato" in Campania, con la FLAI CGIL. Si occupa di sviluppare le attività di sindacato di strada a favore degli immigrati, organizza convegni e seminari, promuove attività didattiche e sociali presso la sede FLAI CGIL di Villa Literno ( CE ).

Dal 2005 al 2012 è Lead Project e Responsabile Gestione Sistema Qualità per l'Associazione SMILE, di cui è dipendente. Si occupa di orientamento finalizzato alla definizione di percorsi formativi; coordinamento e docenze attività formative in materia di: orientamento e bilancio di competenze, comunicazione, sistema qualità, organizzazione; ricerca e analisi dei fabbisogni; consulenza organizzativa; progettazione di modelli didattici innovativi per l'apprendimento; studio, progettazione e sviluppo di strumenti e modelli blended per la formazione professionale, l'istruzione e le imprese. E' la Responsabile sistema qualità.

Ha sviluppato il Sistema di Qualità dell'INCA e di Piccole aziende occupandosi anche di analisi organizzativa e assessment, portandole a certificazione UNI EN ISO 9001:2008

progetta e coordina Piani Formativi a valere sui Fondi interprofessionali per conto del Caaf Calabria ( FONTER) e del Caaf Lazio ( Foncoop)

coordina il progetto " Italiani all'estero" , attività formativa in modalità blended con ECAP Svizzera.

Cinzia Massa

Ha svolto attività di Coordinamento, gestione e tutoraggio online del progetto XFORMARE/SAA , progetto di formazione continua su piattaforma e-learning, promosso dal Ministero del Lavoro e della previdenza sociale, con l'assistenza tecnica di Isfol e Italia lavoro.

Come tutor on line è stata impegnata in:  
orientamento didattico dell'Utente circa la scelta dell'iter formativo; supporto nel corso della fase di autoapprendimento dell'Utente; progettazione, animazione e gestione delle comunità di apprendimento

Ha svolto attività di Coordinamento, gestione e realizzazione del progetto GULLIVER " la Formazione compie un viaggio", progetto di formazione continua su best pratics.

**Da Aprile 2005 a Maggio 2006**

Si occupa di progettazione e coordinamento corsi di formazione continua ed EdA ( educazione degli adulti). Coordinatrice regionale degli sportelli EdA in Campania.

**Aprile 2006**

È docente di Comunicazione Pubblica nel Master di I livello - MASS - Sociologia Sanitaria del Dipartimento di Sociologia dell'Università di Salerno.

**Dal 01 /04/2004 al 01/02/2005**

È Coideatrice e Progettista di Contenuti delle attività relative alla piattaforma Agenti per lo sviluppo ( [www.agentiperlosviluppo.it](http://www.agentiperlosviluppo.it) ), progetto finanziato dalla Regione Campania, settore O.R.M.E.L. e affidato all'Associazione SMILE.

**Dal 01/07/00 al 30/05/04**

Coordinatrice regionale per il progetto FaDol ( formazione a distanza on line, per la formazione degli operatori della formazione regionale e degli enti privati) promosso dal Ministero del Lavoro e dall'Isfol. Cura la gestione delle risorse umane e l'organizzazione della sede, pianifica e promuove le attività sul territorio in sinergia con la Regione Campania e con le sedi nazionali.

**Dal 01/09/2002 al 30/04/2003**

Coordinatrice del corso IFTS "Disegno e progettazione aeronautica" promosso dall'ERFAP

**Dal 11/12/2002 al 18/12/2002**

Docente di Orientamento nel corso per l'Obbligo Formativo promosso dal Centro Studi obiettivo Napoli

**Dal 23/05/2002 al 30/05/2002**

Docente di Orientamento nel corso IFTS per " Animatore sociale " promosso da Smile Campania

Cinzia Massa

Dal 15/09/2001 al 25/09/2001

Docente di " Apprendimento collaborativo in rete e open learning  
" nel corso IFTS per " Operatori di FAD " promosso da PRIMER

Dal 01/02/00 al 30/06/00

Coordinatrice dell'attività di start up per la Lg. 608

Dal 23/03/00 al 5/04/00

Partecipa in qualità di docente al corso di formazione per  
" L'Acquisizione di competenze per la qualificazione dei servizi per  
l'impiego " presso la sede di Lauria per conto della società  
" Progetto Pilota ", è oggetto della docenza: "Ricerca e  
progettazione integrata".

Dal 4 Maggio 1999 al 19 Maggio 2000

E' Tutor- coordinatrice dell'attività formativa finalizzata al  
Conferimento della qualifica dirigenziale ai Capi d'istituto ,  
promossa dal Ministero della Pubblica Istruzione , gestito dall'ATI  
SMILE - CIDI - ARPA

Da Giugno 1999 a Febbraio 2000

Effettua Consulenze presso il Comune di Villaliterno , ne  
promuove e sviluppa il progetto dell' ufficio URP e della Carta  
dei servizi.

Novembre 1999

E' nel nucleo di progettazione e coordinamento degli IFTS  
( progetti d'istruzione e formazione integrata superiore ) della  
società Pri.me.r

Giugno- Settembre 1999

Progetta percorsi formativi nell'ambito del programma PASS  
presso l'ASMEZ di Napoli

Aprile 1999

Collabora alla progettazione del POM " Sviluppo locale - Patti  
territoriali per l'occupazione" - sottoprogramma n°6 : PTO " Area  
Nord Est della Provincia di Napoli " , relativo alla " Formazione  
finalizzata alla creazione d'impresa ", con la società PRIMER

Marzo 1999

Progetta attività per la Lg. 285/97, per commissione dei Comuni  
dell' interland di Caserta

Maggio 1998- Febbraio 1999

E' responsabile di progetto nell'ambito del corso di formazione  
per "Operatori di comunità:assistente domiciliare per disabili ed  
anziani ", promosso da SMILE, per il progetto Emergenza  
Occupazione Sud P.O.940026I/1, cura lo sviluppo dei moduli  
didattici apportando ampliamenti e modifiche più consone  
all'obiettivo, ha il compito di individuare le aziende disposte ad

Cinzia Massa

offrire ospitalità e collaborazione per la realizzazione degli stage , si occupa di contattare i docenti e ne effettua una successiva selezione . E' Tutor del corso.

Coordina le attività di Stage presso le strutture :

Centro di Riabilitazione Bacoiese, semiconvitto per disabili psichici;

Dipartimento di salute mentale " Comunità Iside " ASL n°2

Espleta attività di monitoraggio e valutazione del processo formativo concernente il corso per " Tecnico addetto alla rilevazione dell'inquinamento " A8 /1 Emergenza Occupazionale Sud

Settembre 1998

Partecipa alla progettazione delle Unità formative per i Corsi di aggiornamento , previsti dal Ministero della P.I , per i Presidi e i direttori didattici.

Luglio 1997- Aprile 1998

Collabora alla programmazione didattica ed alla selezione dei docenti relativa al corso per " Consulente Urbano per lo sviluppo" (City Manager), promosso da SMILE , rivolto a 20 laureati in discipline economiche e tecnico-scientifiche. Cura la selezione dei partecipanti.

E' Tutor del corso dal 28/10/97 al 15/04/98.

Gennaio 1997- Giugno 1997

Conduce, in qualità di Tutor, l'attività formativa rivolta a lavoratori in mobilità, relativa al progetto "Assoform Mobilità 2", per conto di SMILE .Ne cura la progettazione del percorso didattico-formativo , conduce il modulo d'orientamento di 150 ore, coordina e segue le attività didattiche selezionando le materie utili alle esigenze dell'aula.

Giugno 1995 - Dicembre 1996

Consulente assicurativo presso l'agenzia Coviello, con gestione delle attività di sviluppo e marketing, si occupa, inoltre della selezione e formazione dei produttori Ramo Vita.

Dal 4/6/1994 al 27/1/1995

Docente di Economia in corsi di formazione promossi dalla Regione Campania, a favore dei lavoratori in cassa integrazione e in mobilità.

Dal 4/10/1991 al 5/2/1992

Coordinatrice censimento ISTAT.

## **PROGETTAZIONE D'IMPRESA**

Da Settembre 1999 a Maggio 2002 si occupa di elaborare business plan per PRI.ME.R per la costituzione di società e/o cooperative nell'ambito di progetti rivolti agli LSU e agli Enti locali.

I business plan elaborati riguardano progetti d'impresa e lo studio di fattibilità per la gestione dei seguenti servizi :

Raccolta differenziata    Manutenzione verde pubblico    Mensa scolastica

Servizio agli anziani    Controllo di gestione

Da Febbraio 2000 a Giugno 2002 svolge la funzione di coordinatrice di sede per conto della IG scuola SMILE

## **PRINCIPALI PUBBLICAZIONI**

Partecipazione a volumi

2015 - 2017

E' tra le autrici del Rapporto Annuale "Agromafia e caporalato"

2011

E' coautrice con Vincenzo Moretti del libro " Rione Sanità: storie di ordinario coraggio e di straordinaria umanità" ed CartaBianca - Ediesse

2010

" L' impresa sociale come organizzazione che apprende" in Impresa sociale, innovazione e legalità. Ed. EDIESSE

2008

" Il lavoro che cambia" in Sapere Per, Il valore del lavoro e il valore dell'apprendimento nella società della conoscenza Ed. EDIESSE

2008

" Il lavoro che cambia" in Sapere Per, Il valore del lavoro e il valore dell'apprendimento nella società della conoscenza Ed. EDIESSE

2008

Dizionario del pensiero organizzativo -dizionario dei riferimenti bibliografici - (a cura di) Ed. EDIESSE

2006

" La guida operativa ForTe per il comparto logistica e trasporti" in La formazione dei lavoratori, il sindacato, la contrattazione Ed. EDIESSE

## **Paper e articoli**

Febbraio 2010

Rassegna sindacale " Lux in tenebris"

Marzo 2010

Il Mese di Rassegna Sindacale " La Sanità che non ti aspetti"

Aprile 2009

Paper : WHY, WHAT, WHO, HOW: building up online courses a report from southern Italy University . Arcangeli, B., Diana, P., Massa, C., Moretti, V.

Febbraio 2009

Rassegna Sindacale " La sfida della qualità"

Luglio 2008

Intervista a Roger Abravanel " Meritocrazia, una grande sfida anche per il sindacato" sulla rivista Rassegna Sindacale

Marzo 2008

Lavori, numero 1- Comunicare vuol dire , Quaderni Rassegna Sindacale

Gennaio 2007

" Falsi con lode", Rassegna Sindacale

Febbraio 2006

"8 marzo 2006 Nasce il nuovo portale web della FILT CGIL" - Trasporti rivista della Filt CGIL

Gennaio 2006

Vincenzo Moretti - Cinzia Massa " Per Genio e per caso" , Technology Review

Novembre 1995-Marzo 1996

" L'Altra Voce " - Pubblica n° 6 articoli.

### **ALTRE ATTIVITA'**

Dal 1994 al 1997 è stata commissario nella Commissione all'Assistenza del Comune di Bacoli. Ha coideato e progettato Il Centro di Aggregazione ludico - culturale per bambini e giovani, presso il Comune di Bacoli.

*Autorizzo il trattamento dei dati personali, in conformità alle disposizioni del D.leg.vo 196/2003. Dichiaro inoltre di essere a conoscenza del fatto che, ai sensi del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali.*

*Cinzia Massa*