

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL
RECLUTAMENTO A TEMPO DETERMINATO DI COMPLESSIVE N. 2
UNITÀ DI PERSONALE, NON DIRIGENZIALE, PER IL COMUNE DI
BACOLI NEL PROFILO FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE
SPECIALISTA IN ATTIVITÀ SOCIO ASSISTENZIALI (EX CAT. D) -
PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

- 1) **A decorrere dal maggio 2018, l'espressione "dati sensibili" utilizzata dal Codice di protezione dei dati personali, si intende riferita alle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) n. 2016/679. Sono dati sensibili:**
- A Nome e cognome.
 - B Codice fiscale.
 - C Dati personali che rivelino l'appartenenza sindacale.
-
- 2) **Quale autorità amministrativa indipendente ha come missione istituzionale quella di prevenzione della corruzione in tutti gli ambiti dell'attività amministrativa?**
- A ANAC.
 - B AGCOM.
 - C CIVIT.
-
- 3) **A norma del disposto di cui al co. 8, art. 1 della legge n. 190/1012, quale organo definisce gli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, che costituiscono contenuto necessario dei documenti di programmazione strategico-gestionale e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione?**
- A Organo di indirizzo.
 - B Responsabile della prevenzione della corruzione della trasparenza.
 - C Organo di gestione.
-
- 4) **Le situazioni giuridiche soggettive sono attribuite da norme giuridiche e costituiscono il contenuto dei rapporti, esse possono essere di vantaggio o di svantaggio. Quali tra le seguenti sono di svantaggio?**
- A Potestà e obbligazione.
 - B Doveri e soggezione.
 - C Potestà e diritto.
-
- 5) **Quale organo di governo dell'amministrazione comunale delibera i regolamenti salvo l'ipotesi di cui al comma 3 dell'art. 48 Tuel (art. 42, Tuel)?**
- A Consiglio.
 - B Assessori.
 - C Giunta.
-
- 6) **Con riferimento alle informazioni o alle notizie in possesso dei consiglieri comunali, questi sono tenuti al segreto (art. 43 Tuel)?**
- A No, in ogni caso.
 - B Sì, nei casi specificamente determinati dalla legge.
 - C Solo se richiesto espressamente dal Presidente del consiglio.
-
- 7) **Complete the sentence by using one of the options given: "It couldn't _____ John you saw at the supermarket last night. He's at home studying!"**
- A Being.
 - B Have been.
 - C Be.

-
- 8) Complete the sentence by using one of the options given: "The word shampoo comes _____ the Hindi word champo, which means to massage".
- A By.
 - B From.
 - C To.
-
- 9) Secondo quanto specificato al punto 73 del Codice deontologico dell'assistente sociale, l'attività professionale esercitata in mancanza di iscrizione all'Albo:
- A Si configura come esercizio abusivo della professione ed è soggetta alle relative sanzioni. L'assistente sociale non è obbligato a segnalare all'Ordine l'esercizio abusivo della professione di cui sia a conoscenza.
 - B Si configura come esercizio abusivo della professione ed è soggetta alle relative sanzioni. L'assistente sociale deve segnalare per iscritto all'Ordine l'esercizio abusivo della professione di cui sia a conoscenza.
 - C Si configura come illecito disciplinare. Dell'infrazione risponde anche l'assistente sociale che abbia eventualmente reso possibile l'attività irregolare o che, essendone a conoscenza, non l'abbia segnalata all'Ordine.
-
- 10) Il Titolo IV del Codice deontologico dell'assistente sociale tratta delle responsabilità:
- A Dell'assistente sociale verso la persona.
 - B Dell'assistente sociale verso i colleghi e altri professionisti.
 - C Dell'assistente sociale nell'esercizio della professione.
-
- 11) Secondo quanto specificato al punto 32 del Codice deontologico dell'assistente sociale, la riservatezza e il segreto professionale dell'assistente sociale:
- A Costituiscono un diritto primario della persona e un obbligo per il professionista.
 - B Non costituiscono un diritto primario della persona, ma costituiscono un obbligo per il professionista.
 - C Costituiscono un diritto primario della persona ma non un obbligo per il professionista.
-
- 12) Ai fini del DPCM n. 159/2013 cosa si intende per "Prestazioni sociali"?
- A Si intendono quelle prestazioni non destinate alla generalità dei soggetti, ma limitate a coloro in possesso di particolari requisiti di natura economica, ovvero prestazioni sociali non limitate dal possesso di tali requisiti, ma comunque collegate nella misura o nel costo a determinate situazioni economiche, fermo restando il diritto ad usufruire delle prestazioni e dei servizi assicurati a tutti dalla Costituzione e dalle altre disposizioni vigenti.
 - B Si intendono le prestazioni sociali agevolate assicurate nell'ambito di percorsi assistenziali integrati di natura sociosanitaria rivolte a persone con disabilità e limitazioni dell'autonomia.
 - C Si intendono tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia.
-
- 13) A norma del disposto di cui all'art. 2 del DPCM n. 159/2013 l'ISEE (si individui l'affermazione errata):
- A È lo strumento di valutazione, attraverso criteri unificati, della situazione economica di coloro che richiedono prestazioni sociali agevolate.
 - B È calcolato sulla base delle informazioni raccolte con il modello di DSU e delle altre informazioni disponibili negli archivi dell'INPS e dell'Agenzia delle entrate.
 - C Non può mai essere sostituito dal c.d. "ISEE corrente".
-
- 14) A norma del disposto di cui al co. 5, art. 3 del DPCM n. 159/2013, il figlio maggiorenne non convivente con i genitori:
- A E a loro carico ai fini IRPEF, anche nel caso in cui sia coniugato e non abbia figli, fa parte del nucleo familiare dei genitori.
 - B E a loro carico ai fini IRPEF, nel caso non sia coniugato e non abbia figli, fa parte del nucleo familiare dei genitori.
 - C Non fa mai parte del nucleo familiare dei genitori.

-
- 15) **Prevede l'art. 16 della legge n. 328/2000 che i Comuni possono concedere prestiti sull'onore. In che cosa consistono tali prestiti?**
- A In finanziamenti a tasso zero secondo piani di restituzione concordati con il destinatario del prestito, per i quali l'onere dell'interesse sui prestiti è a carico del Comune.
 - B In finanziamenti a tasso fisso e per un periodo non inferiore a dieci anni garantiti dalla Regione.
 - C In finanziamenti garantiti dalla Provincia.
-
- 16) **Il D.Lgs. n. 112/1998 ha conferito alle Regioni e agli enti locali funzioni e compiti amministrativi nella materia dei "servizi sociali", compresi:**
- A La revisione delle pensioni, assegni e indennità spettanti agli invalidi civili e la verifica dei requisiti sanitari che hanno dato luogo a benefici economici di invalidità civile.
 - B I compiti amministrativi concernenti i servizi sociali relativi agli alcoolodipendenti.
 - C Gli interventi in favore delle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata.
-
- 17) **Con riferimento all'autorizzazione e accreditamento, è conforme alle disposizioni contenute nella L. n. 328/2000 affermare che:**
- A I Comuni corrispondono ai soggetti accreditati tariffe per le prestazioni erogate nell'ambito della programmazione regionale e locale (art. 11, co. 3).
 - B Per i servizi e le strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale a gestione pubblica, l'autorizzazione è rilasciata dalla Regione (art. 11, co. 1).
 - C Accreditamento e vigilanza dei servizi sociali e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale a gestione pubblica spettano alle Regioni (art. 6 co. 2, lett. c).
-
- 18) **Il colloquio di servizio sociale:**
- A È uno scambio significativo di riflessioni tra soggetti in dialogo.
 - B È il principale strumento professionale che l'assistente sociale utilizza per conseguire obiettivi di cambiamento.
 - C Deve essere obbligatoriamente strutturato e pianificato in precedenza nei particolari.
-
- 19) **Il brainstorming:**
- A È una tecnica che individua solo le soluzioni possibili.
 - B È una tecnica comunemente impiegata per identificare le cause di un problema.
 - C È una tecnica finalizzata ad appianare i conflitti.
-
- 20) **Il progetto d'intervento è:**
- A La "presa in carico" che legittima l'avvio del processo di aiuto e delle conseguenti responsabilità dei soggetti in esso coinvolti.
 - B Un intervento di sostegno ed accompagnamento dell'utente.
 - C Un disegno, un itinerario operativo logico, pluridimensionale, particolareggiato e dinamico funzionale al raggiungimento di risultati desiderati.
-
- 21) **In applicazione di quale dovere previsto all'art. 12, D.P.R. n. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) il dipendente opera al fine di assicurare la continuità del servizio, di consentire agli utenti la scelta tra i diversi erogatori e di fornire loro informazioni sulle modalità di prestazione del servizio e sui livelli di qualità?**
- A Rapporti con il pubblico.
 - B Prevenzione della corruzione.
 - C Comportamento in servizio.
-
- 22) **Art. 15 Vigilanza, monitoraggio e attività formative del D.P.R. n. 62/2013 (si individui l'affermazione corretta).**
- A L'organo di governo dell'amministrazione cura l'esame delle segnalazioni di violazione dei codici di comportamento.
 - B L'ufficio procedimenti disciplinari cura l'aggiornamento del codice di comportamento dell'amministrazione.
 - C Vigilano sull'applicazione del Codice e dei codici di comportamento adottati dalle singole amministrazioni solo i dirigenti responsabili di ciascuna struttura.

-
- 23) **A norma del disposto di cui all'art. 55-quinquies, TUPI, è prevista anche la reclusione per il lavoratore che, mediante l'alterazione dei sistemi di rilevamento della presenza o con altre modalità fraudolente, attesta falsamente la propria presenza in servizio?**
- A Sì, è prevista sia la reclusione sia la multa.
 - B Sì, è prevista solo la reclusione.
 - C No, è prevista la multa.
-
- 24) **Cosa rappresenta la sequenza numerica 192.168.1.15?**
- A Un identificativo di rete IPv6.
 - B Un indirizzo mac.
 - C Un identificativo di rete IPv4.
-
- 25) **Nel CAD un particolare tipo di firma qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare di firma elettronica tramite la chiave privata e a un soggetto terzo tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici è denominata:**
- A Firma autografa.
 - B Epigrafe.
 - C Firma digitale.
-
- 26) **Quale di queste affermazioni è vera?**
- A Con il contracting out il Comune assegna l'erogazione di un servizio ad un ente privato vincitore di una specifica gara di appalto.
 - B Con il contracting out il Comune attribuisce l'erogazione di un servizio ad una pluralità di enti privati che si propongono per la sua realizzazione.
 - C Con il contracting out il Comune assegna l'erogazione di un servizio ad un ente pubblico creato ad hoc.
-
- 27) **La dimensione comunitaria del servizio sociale consiste nel:**
- A Conoscere il territorio, diffondere informazioni, aiutare e sollecitare la comunità ad attivarsi per risolvere i propri problemi.
 - B Organizzare processi partecipativi.
 - C Elaborare programmi rivolti ai gruppi dominanti.
-
- 28) **Nell'ambito dei servizi socio-assistenziali le partnership pubblico-private:**
- A Portano alla simmetria tra enti pubblici ed enti privati a cui vengono riconosciute le medesime garanzie normative e tutele nell'esposizione ai rischi.
 - B Consentono di rendere più flessibile l'azione delle pubbliche amministrazioni sia favorendo logiche di projectification dell'azione amministrativa sia favorendo l'esternalizzazione e la privatizzazione dei servizi pubblici.
 - C Non sono previste dall'ordinamento italiano in quanto vettori di cambiamenti organizzativi non formalizzabili.
-
- 29) **Qual è la c.d. legge "Dopo di Noi", volta a favorire il benessere, la piena inclusione sociale e l'autonomia delle persone con disabilità?**
- A Legge 8 novembre 2000, n. 328.
 - B Decreto legislativo 6 maggio 2011 n. 68.
 - C Legge 22 giugno 2016 n. 112.
-
- 30) **Ai sensi di quanto prevede l'art. 28 della l. n. 184/1983 (diritto del minore ad una famiglia), il minore adottato:**
- A È informato di tale sua condizione solo se maggiore di otto anni.
 - B È informato di tale sua condizione e i genitori adottivi vi provvedono nei modi e termini che essi ritengono più opportuni.
 - C Non può essere informato di tale sua condizione fino ai ventun anni.
-

- 31) **A norma del disposto di cui all'art. 1 della L.R. n. 17/2023 – Campania, il servizio di psicologia scolastica è finalizzato:**
- A Promuovere attività di formazione destinate alle diverse aree e componenti del sistema scolastico.
 - B Supportare le istituzioni scolastiche e le famiglie nello svolgimento delle loro funzioni educative.
 - C Ad attuare quanto indicato nelle altre alternative di risposta.
-
- 32) **Qual è lo strumento che la legge n. 328/2000 indica per l'attivazione di una "rete di servizi integrati" in ambito sociale e socio sanitario?**
- A Piano di Zona, adottato dalle Asl.
 - B Piano di Zona, adottato dai Comuni associati.
 - C Piano Sanitario, adottato dai Comuni.
-
- 33) **A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000, chi provvede in ambito comunale alla programmazione, progettazione, realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete, indicazione delle priorità e dei settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali (art. 6, l. n. 328/2000)?**
- A La Regione.
 - B Il Comune stesso.
 - C La Provincia.
-
- 34) **L'articolo 19 della legge 328/2000 assegna il compito di tutelare i diritti della popolazione attraverso la definizione - d'intesa con l'azienda unità sanitaria locale - di un Piano di Zona degli interventi sociali e socio sanitari:**
- A Alla Regione.
 - B Alla città metropolitana di riferimento.
 - C Ai comuni associati.
-
- 35) **A norma del disposto di cui all'art. 25 del d.lgs. n. 117/2017, chi delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti?**
- A Organo di amministrazione.
 - B Organi sociali.
 - C Assemblea delle associazioni.
-
- 36) **A norma del disposto di cui all'art. 4 del d.lgs. n. 117/2017, non sono enti del Terzo settore:**
- A Le associazioni professionali e di rappresentanza di categorie economiche.
 - B Le associazioni di promozione sociale.
 - C Gli enti filantropici.
-
- 37) **A norma del disposto di cui all'art. 17 del d.lgs. n. 117/2017, gli enti del Terzo settore possono avvalersi di volontari nello svolgimento delle proprie attività?**
- A Sì, e sono tenuti a iscrivere in un apposito registro i volontari che svolgono la loro attività in modo non occasionale.
 - B No, mai.
 - C Sì, e sono tenuti a iscrivere in un apposito registro solo i volontari che svolgono la loro attività in modo occasionale.
-
- 38) **Quale dei seguenti soggetti può essere inabilitato (art. 415 c.c.)?**
- A Il minore emancipato che si trovi in stato di abituale infermità mentale, tale da renderlo totalmente incapace di provvedere ai propri interessi.
 - B Solo il cieco che non ha ricevuto un'educazione sufficiente.
 - C Il soggetto che per prodigalità espone sé o la propria famiglia a gravi pregiudizi economici.
-
- 39) **Nel caso entrambi i genitori siano morti o impossibilitati a esercitare la responsabilità genitoriale, la tutela del minore si apre (art. 343 c.c.):**
- A Presso il Comune dove è la sede principale degli affari e interessi del minore.

- B Presso il tribunale del circondario dove è la sede principale degli affari e interessi del minore.
 - C Presso il tribunale del circondario dove è la sede principale degli affari e interessi del tutore.
-

40) **L'istanza per la revoca dell'inabilitazione, quando cessano le cause che l'hanno determinata, può essere proposta (art. 429 c.c.):**

- A Solo dal pubblico ministero.
 - B Da chiunque.
 - C Tra l'altro, dal curatore dell'inabilitato.
-

41) **Ai fini del GDPR il consenso dell'interessato:**

- A Può avvenire con qualsiasi manifestazione di volontà libera specifica, informata e inequivocabile.
 - B Può avvenire solo mediante dichiarazione.
 - C Non può avvenire mediante azione positiva inequivocabile.
-

42) **Secondo quanto specificato al punto 80 del Codice deontologico dell'assistente sociale, quali sanzioni possono essere comminate, in funzione della gravità del comportamento, all'iscritto che viola le norme del Codice?**

- A A) ammonizione; b) sospensione dall'esercizio della professione; c) radiazione dall'Albo.
 - B A) ammonizione; b) censura; c) sospensione dall'esercizio della professione; d) radiazione dall'Albo.
 - C A) censura; b) sospensione dall'esercizio della professione; c) radiazione dall'Albo.
-

43) **Quali dei seguenti componenti di Windows protegge il pc da accessi non autorizzati?**

- A Scandisk.
 - B Firewall.
 - C Scheda di rete.
-

44) **A norma di quanto dispone l'art. 37 del TUIPI, a decorrere dal 1° gennaio 2000 i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni devono prevedere:**

- A L'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese, nonché ove opportuno in relazione al profilo professionale richiesto, di altre lingue estere.
 - B L'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e di almeno una lingua straniera.
 - C L'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e di almeno due lingue straniere.
-

45) **La tardività della notifica o del deposito del ricorso amministrativo determina:**

- A Irricevibilità.
 - B Inammissibilità.
 - C Nullità.
-

46) **A norma del disposto di cui al co. 2, art. 9 del DPCM n. 159/2013, l'ISEE corrente può essere calcolato solo in caso di variazioni:**

- A Superiori al 25% dell'indicatore della situazione reddituale corrente.
 - B Superiori al 35% dell'indicatore della situazione reddituale corrente.
 - C Superiori al 55% dell'indicatore della situazione reddituale corrente.
-

47) **Nella visione antioppressiva di Lena Dominelli:**

- A Gli operatori sociali non utilizzano tecniche di moralizzazione e di normalizzazione.
 - B Gli operatori devono attenersi a protocolli sufficientemente rigidi.
 - C Gli operatori non promuovono in modo corretto il lavoro di rete.
-

48) **Tra i vari modelli teorici di servizio sociale, l'approccio di rete:**

- A Opera nella prospettiva della valorizzazione delle risorse comunitarie, esclusivamente in relazione alle

- reti secondarie.
- B Opera nella prospettiva della valorizzazione delle risorse personali, esclusivamente in relazione alle reti primarie.
 - C Opera nella prospettiva della valorizzazione delle risorse personali, istituzionali e comunitarie, in sinergia tra loro.
-

- 49) **L.R. n. 5/2023 – Campania, prevede che la Giunta regionale adotti un programma per la prevenzione del maltrattamento dei minori, comprendente gli interventi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria. Gli interventi di prevenzione terziaria:**
- A Consistono in servizi e attività di informazione e di sensibilizzazione, in favore delle famiglie, atti a prevenire l'insorgenza del maltrattamento.
 - B Sono garantiti esclusivamente dalla Regione e consistono in servizi e attività di rilevazione di segnali di possibili maltrattamenti o abusi sessuali e di accompagnamento, supporto, consulenza e presa in carico dei minori e delle famiglie a rischio di maltrattamento o che abbiano vissuto esperienze infantili sfavorevoli.
 - C Forniscono prestazioni integrate e multidisciplinari di valutazione, di supporto e di cura per le famiglie e per i minori in situazione di grave rischio o vittime di maltrattamento, in un'ottica di cooperazione interistituzionale, in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, con l'autorità giudiziaria competente, con le istituzioni scolastiche ed educative e con i rappresentanti degli interessi del minore, come definiti dalle disposizioni vigenti, avvalendosi delle risorse pubbliche e private del territorio.
-

- 50) **A norma del disposto di cui all'art. 11 della L. n. 328/2000, i servizi e le strutture a ciclo residenziale a gestione pubblica o dei soggetti di cui all'art. 1, co. 5, sono autorizzati:**
- A Dai comuni.
 - B Dalla Regione.
 - C Dalle ASL.
-

- 51) **Può intervenire nel procedimento amministrativo:**
- A Esclusivamente il dipendente di altre pubbliche amministrazioni (art. 9, l. n. 241/1990).
 - B Chiunque (art. 9, l. n. 241/1990).
 - C Qualunque soggetto, portatore di interessi pubblici o privati, nonché i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento (art. 9, l. n. 241/1990).
-

- 52) **A norma di quanto dispone il co. 1 dell'art. 19 della l. n. 328/2000, quale Piano individua le modalità per garantire l'integrazione tra servizi e prestazioni?**
- A Piano Sanitario, adottato dai Comuni.
 - B Piano di Zona, adottato dai Comuni associati.
 - C Piano di Zona, adottato dalle Asl.
-

- 53) **A norma del disposto di cui all'art. 25 del d.lgs. n. 117/2017, chi delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo o dello statuto?**
- A Organi sociali.
 - B Assemblea delle associazioni.
 - C Organo di amministrazione.
-

- 54) **Complete the sentence by using one of the options given: "My roommate, _____ name is Gennaro, comes from Italy".**
- A Who's.
 - B Whose.
 - C Who.