

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER IL
RECLUTAMENTO A TEMPO DETERMINATO DI COMPLESSIVE N. 2
UNITÀ DI PERSONALE, NON DIRIGENZIALE, PER IL COMUNE DI
BACOLI NEL PROFILO FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE
SPECIALISTA IN ATTIVITÀ SOCIO ASSISTENZIALI (EX CAT. D) -
PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

- 1) Nel nostro attuale ordinamento convivono tre tipologie di accesso, quali?
- A Accesso documentale, accesso procedimentale, accesso limitato.
 - B Accesso documentale, accesso civico, accesso generalizzato.
 - C Accesso procedimentale, accesso limitato, accesso generalizzato.
-
- 2) A norma di quanto dispone l'art. 2-octies del Codice di protezione dei dati personali, è consentito trattare dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza per l'esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi?
- A È tassativamente vietato salvo che il titolare dei dati non dia il suo consenso.
 - B È tassativamente vietato salvo che il Ministro dell'Interno non dia espressa autorizzazione.
 - C È consentito se autorizzato da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento.
-
- 3) Si completi correttamente il co. 2, art. 4-bis del d.lgs. n. 33/2013 «Ciascuna amministrazione pubblica sul proprio sito istituzionale, in una parte chiaramente identificabile della sezione "_____", i dati sui propri pagamenti e ne permette la consultazione in relazione alla tipologia di spesa sostenuta, all'ambito temporale di riferimento e ai beneficiari».
- A Pubblicazione istituzionale.
 - B Amministrazione trasparente.
 - C Amministrazione e merito.
-
- 4) Nell'organizzazione amministrativa, rapporto di servizio:
- A Sorge per effetto di un atto amministrativo di incardinazione del soggetto all'organo.
 - B Non costituisce mai un vero e proprio rapporto giuridico.
 - C È la relazione tra l'ente e i soggetti addetti all'ufficio.
-
- 5) Quando la pubblica amministrazione differisce il termine di un provvedimento amministrativo la cui efficacia è limitata nel tempo, pone in essere un provvedimento di:
- A Rettifica.
 - B Conferma.
 - C Proroga.
-
- 6) A norma del disposto di cui al co. 5, art. 72, Tuel, con riferimento all'elezioni del Sindaco sono ammessi al secondo turno (ballottaggio):
- A I candidati alla carica di Sindaco che hanno ottenuto almeno il 30% di voti.
 - B I due candidati alla carica di Sindaco che hanno ottenuto al primo turno il maggior numero di voti.
 - C I tre candidati alla carica di Sindaco che hanno ottenuto al primo turno il maggior numero di voti.
-
- 7) Complete the sentence by using one of the options given: "Patrick really likes running. On Saturday he gets up _____, at 6 am, and goes for a run".
- A Early.
 - B Lately.
 - C Late.
-

- 8) Complete the sentence by using one of the options given: "Jeremy doesn't really like where he lives, because _____ nothing much to do in his town".
- A It's not.
 - B There's.
 - C There's not.
-
- 9) Secondo quanto specificato al punto 55 del Codice deontologico dell'assistente sociale, il professionista che riveste ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento riferiti ad altri assistenti sociali, nei limiti delle proprie attribuzioni e dell'organizzazione di lavoro, opera per:
- A Favorire le condizioni organizzative per l'applicazione delle norme deontologiche, per la formazione continua e per lo sviluppo di percorsi di supervisione professionale.
 - B Favorire, tra l'altro, quanto indicato nelle altre alternative di risposta.
 - C Favorire le condizioni per identificare sistemi di valutazione della qualità e delle performance equi ed efficaci e promuovendo la cultura dell'apprendimento dagli errori.
-
- 10) Secondo quanto specificato al punto 44 del Codice deontologico dell'assistente sociale, il professionista non registra né divulga conversazioni con i colleghi senza il loro consenso, ad eccezione delle situazioni disciplinate tra le cause di giustificazione previste dall'ordinamento giuridico. In caso di diffusione di audio/video conferenze, è necessario il consenso:
- A Della maggioranza dei partecipanti.
 - B Di tutti i partecipanti.
 - C Di due terzi dei partecipanti.
-
- 11) Secondo quanto specificato al punto 28 del Codice deontologico dell'assistente sociale, l'assistente sociale si adopera per contrastare situazioni di violenza, trascuratezza, sfruttamento e oppressione nei confronti di persone di minore età o in condizioni di impedimento fisico, psicologico, di fragilità:
- A Anche quando esse appaiano consenzienti, fermi restando gli obblighi di segnalazione o denuncia all'autorità competente previsti dalla legge.
 - B Anche quando esse appaiano consenzienti; non sussiste in tale ipotesi obbligo di segnalazione o denuncia all'autorità.
 - C Salvo che esse appaiano consenzienti, fermi restando gli obblighi di segnalazione o denuncia all'autorità competente previsti dalla legge.
-
- 12) Ai fini del DPCM n. 159/2013 cosa si intende per "ISEE"?
- A Indicatore della situazione economica.
 - B Indicatore della scala di equivalenza.
 - C Indicatore della situazione economica equivalente.
-
- 13) Ai fini del DPCM n. 159/2013 il soggetto, richiedente ovvero appartenente al nucleo familiare del richiedente, che sottoscrive la DSU costituisce:
- A La Persona con disabilità.
 - B Il Beneficiario.
 - C Il Dichiarante.
-
- 14) A norma del disposto di cui all'art. 3 del DPCM n. 159/2013, fatto salvo quanto stabilito dal citato articolo, il nucleo familiare del richiedente è costituito:
- A Dai soggetti minorenni componenti la famiglia anagrafica alla data di presentazione della DSU.
 - B Dai soggetti componenti la famiglia anagrafica alla data di presentazione della DSU.
 - C Dai soggetti componenti la famiglia anagrafica nell'anno precedente alla data di presentazione della DSU.
-
- 15) Il D.Lgs. n. 112/1998 ha conferito alle Regioni e agli enti locali funzioni e compiti amministrativi nella materia dei "servizi sociali", compresi:
- A I compiti amministrativi concernenti i servizi sociali relativi ai tossicodipendenti.
 - B Gli interventi di prima assistenza in favore dei profughi, limitatamente al periodo necessario alle operazioni di identificazione ed eventualmente fino alla concessione del permesso di soggiorno.
 - C La fissazione dei requisiti per la determinazione dei profili professionali degli operatori sociali nonché le

- 16) **A norma di quanto dispone l'art. 4 della legge n. 328/2000 in merito al sistema di finanziamento delle politiche sociali le spese di attivazione degli interventi e dei servizi sociali a favore della persona e della comunità:**
- A Sono di norma a carico dei Comuni, singoli e associati.
 - B Competono principalmente alle Regioni.
 - C Competono esclusivamente allo Stato.
-
- 17) **A norma di quanto dispone l'art. 16 della legge n. 328/2000, i Comuni possono, per sostenere le responsabilità individuali e familiari e agevolare l'autonomia finanziaria di nuclei monoparentali, di coppie giovani con figli, di gestanti in difficoltà, concedere prestiti sull'onore?**
- A Il citato articolo nulla dispone in merito.
 - B No, lo esclude espressamente il citato articolo.
 - C Sì, lo prevede espressamente il citato articolo.
-
- 18) **Nel modello unitario centrato sul compito:**
- A L'assistente sociale ha un ruolo di mediazione attiva fra bisogni e risorse.
 - B L'assistente sociale non considera il lavoro di rete.
 - C L'assistente sociale non struttura l'intervento professionale.
-
- 19) **La fase iniziale di un colloquio comprende generalmente alcuni momenti distintivi:**
- A La presentazione, l'accordo iniziale tra i partecipanti, la progettazione.
 - B Il riconoscimento, l'esplicitazione della motivazione e dello scopo, l'accordo iniziale tra i partecipanti.
 - C Il riconoscimento, la progettazione.
-
- 20) **L'iter burocratico di un servizio riguarda:**
- A La valorizzazione dell'operatività.
 - B La capacità di diffondere informazioni.
 - C Il percorso obbligato dell'utente per essere preso in carico.
-
- 21) **In quale caso un lavoratore di una pubblica amministrazione può essere adibito a mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore (art. 52, tupi)?**
- A Nel caso di sostituzione di altro dipendente assente per ferie.
 - B Nel caso di vacanza di posto in organico.
 - C Solo nel caso di sostituzione di un lavoratore assunto a tempo determinato.
-
- 22) **Cosa dispone l'art. 8, D.P.R. n. 62/2013 in merito alla prevenzione della corruzione?**
- A Il dipendente è tenuto a denunciare il fatto di cui sia venuto a conoscenza solo se costituisce reato penale.
 - B Solo per i dipendenti che ricoprono particolari cariche sussiste l'obbligo di rispettare le misure necessarie alla prevenzione degli illeciti nell'amministrazione.
 - C Il dipendente deve prestare la sua collaborazione al responsabile della prevenzione della corruzione.
-
- 23) **L'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici contiene i principi generali cui devono attenersi i dipendenti. Si indichi quale tra i seguenti non è un corretto principio.**
- A Il dipendente osserva la Costituzione, servendo la Nazione con disciplina ed onore e conformando la propria condotta ai principi di buon andamento e imparzialità dell'azione amministrativa.
 - B Il dipendente esercita i propri compiti orientando l'azione amministrativa alla massima economicità, efficienza ed efficacia.
 - C Il dipendente svolge i propri compiti nel rispetto della legge, perseguendo l'interesse pubblico abusando se occorre della posizione o dei poteri di cui è titolare.
-
- 24) **In quale scheda della barra multifunzione di Microsoft Word è possibile disporre il testo in due o più**

colonne?

- A Layout.
 - B Inserisci.
 - C Disegno.
-

25) **L'art. 3 del Regolamento eIDAS, richiamato dal Codice dell'amministrazione digitale, fornisce la seguente definizione: un certificato di autenticazione di sito web che è rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ed è conforme ai requisiti di cui all'allegato IV; tale definizione attiene:**

- A Al Certificato qualificato di firma elettronica.
 - B Al Certificato qualificato di autenticazione di sito web.
 - C Al Certificato di firma elettronica.
-

26) **L'accreditamento istituzionale è:**

- A Una pratica che regola direttamente i rapporti tra un ente pubblico che intende esternalizzare un servizio o una attività e l'ente privato selezionato per la sua realizzazione.
 - B Una pratica che regola direttamente i rapporti tra un ente pubblico che intende esternalizzare un servizio o una attività e gli enti privati che si propongono per la sua realizzazione.
 - C Una pratica di valutazione che un ente terzo effettua nei confronti di un'organizzazione per verificare la conformità delle sue procedure a criteri definiti precedentemente.
-

27) **Che cosa è il lavoro sociale di rete?**

- A Un lavoro di comunità che costituisca una area di intervento sia nell'ottica nella dimensione individuale che collettiva e che si esegue solo nel comune di appartenenza.
 - B Una prestazione che raccolga elementi tramite internet per acquisire una conoscenza scientifica.
 - C Una prestazione di professionisti competenti ad elaborare interazioni in una comunità.
-

28) **Il lavoro di rete:**

- A Può generare conflitti nella comunità.
 - B Genera sempre una azione positiva sulle scelte politiche.
 - C Può dare vita a progetti di community-care.
-

29) **Dispone l'art. 2 della L.R. n. 17/2023 – Campania, che il Servizio di psicologia scolastica opera in coordinamento con altri protocolli e progetti attivi, nonché con gli altri servizi territoriali e con i servizi specialistici, fatte salve le rispettive competenze, provvedendo, in caso di necessità, ad informare le famiglie e i servizi pubblici territoriali competenti. Gli interventi di consulenza individuale sono realizzati:**

- A Sia per gli studenti e le studentesse minorenni che per quelli maggiorenni dietro propria richiesta.
 - B Per gli studenti e le studentesse di minore età su richiesta dei genitori e per gli studenti di maggiore età dietro propria richiesta.
 - C Sia per gli studenti e le studentesse minorenni che per quelli maggiorenni su richiesta dei genitori.
-

30) **L'art. 2 della L.R. n. 5/2023 – Campania, prevede che la Giunta regionale adotti un programma per la prevenzione del maltrattamento dei minori, comprendente gli interventi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, nonché la promozione e il coordinamento degli interventi di formazione e aggiornamento, attraverso le università con esperti del settore, del personale e degli operatori dei settori sociosanitario, scolastico e del terzo settore. Il programma ha valenza:**

- A Quinquennale.
 - B Triennale.
 - C Biennale.
-

31) **Ai sensi dell'art. 2 della legge 12 marzo 1999, n. 68, comma 1, con quale locuzione si fa riferimento a quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione?**

- A Collocamento mirato.
- B Cellula handicap.
- C Supercollocamento.

-
- 32) A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000 il piano di zona, di norma è adottato:
- A Attraverso un accordo di programma.
 - B Attraverso la conferenza dei servizi.
 - C Con legge regionale.
-
- 33) A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000, chi provvede in ambito comunale all'autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei servizi sociali e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale a gestione pubblica?
- A La Regione.
 - B La Provincia.
 - C Il Comune stesso.
-
- 34) A norma di quanto dispone la legge n. 328/2000, chi provvede in ambito comunale a promuovere, nell'ambito del sistema locale dei servizi sociali a rete, risorse delle collettività locali tramite forme innovative di collaborazione per lo sviluppo di interventi di auto-aiuto e per favorire la reciprocità tra cittadini nell'ambito della vita Comunitaria (art. 6, l. n. 328/2000)?
- A La Regione.
 - B La Provincia.
 - C Il Comune.
-
- 35) Dispone l'art. 55 del d.lgs. n. 117/2017 che, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di interesse generale, le p.a. assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione. La co-progettazione è finalizzata:
- A All'individuazione, da parte della p.a. procedente, solo delle risorse disponibili per effettuare gli interventi.
 - B Alla definizione ed eventualmente alla realizzazione di specifici progetti di servizio o di intervento finalizzati a soddisfare bisogni definiti, alla luce degli strumenti di programmazione.
 - C All'individuazione, da parte della p.a. procedente, dei bisogni da soddisfare, degli interventi a tal fine necessari, delle modalità di realizzazione degli stessi.
-
- 36) A norma del disposto di cui all'art. 4 del d.lgs. n. 117/2017, sono enti del Terzo settore:
- A I sindacati.
 - B Le formazioni e le associazioni politiche.
 - C Le organizzazioni di volontariato.
-
- 37) A norma del disposto di cui all'art. 18 del d.lgs. n. 117/2017, gli enti del Terzo settore che si avvalgono di volontari devono assicurarli contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato?
- A Devono assicurarli solo contro gli infortuni.
 - B Sì, nonché per la responsabilità civile verso i terzi.
 - C No.
-
- 38) Un parente entro il terzo grado può, ai sensi dell'art. 417 c.c., promuovere istanza di interdizione o di inabilitazione?
- A Sì, l'istanza può essere promossa, tra gli altri, dai parenti entro il quinto grado.
 - B No, l'istanza può essere promossa, solo dai parenti entro il secondo grado.
 - C Sì, l'istanza può essere promossa, tra gli altri, dai parenti entro il quarto grado.
-
- 39) Ai fini dell'istituto del diritto di accesso ai documenti amministrativi, disciplinato dal Capo V della l. n. 241/1990, come deve essere "l'interesse" che legittima la richiesta?
- A Solo attuale.
 - B Diffuso.
 - C Diretto, concreto e attuale.

-
- 40) **Ai sensi dell'art. 414 c.c., deve essere interdetto:**
- A Colui che, per prodigalità o per abuso abituale di bevande alcoliche o di stupefacenti, espone sé o la propria famiglia a gravi pregiudizi economici.
 - B Il maggiore di età che si trovi in condizioni di abituale infermità di mente che lo rende incapace di provvedere ai propri interessi, quando ciò è necessario per assicurargli adeguata protezione.
 - C Il sordo dalla nascita o dalla prima infanzia, se non ha ricevuto un'educazione sufficiente.
-
- 41) **Ai fini del GDPR il consenso dell'interessato:**
- A Può avvenire con qualsiasi manifestazione di volontà libera specifica, informata e inequivocabile.
 - B Può avvenire solo mediante dichiarazione.
 - C Non può avvenire mediante azione positiva inequivocabile.
-
- 42) **Secondo quanto specificato al punto 80 del Codice deontologico dell'assistente sociale, quali sanzioni possono essere comminate, in funzione della gravità del comportamento, all'iscritto che viola le norme del Codice?**
- A A) ammonizione; b) sospensione dall'esercizio della professione; c) radiazione dall'Albo.
 - B A) ammonizione; b) censura; c) sospensione dall'esercizio della professione; d) radiazione dall'Albo.
 - C A) censura; b) sospensione dall'esercizio della professione; c) radiazione dall'Albo.
-
- 43) **Quali dei seguenti componenti di Windows protegge il pc da accessi non autorizzati?**
- A Scandisk.
 - B Firewall.
 - C Scheda di rete.
-
- 44) **A norma di quanto dispone l'art. 37 del TUIPI, a decorrere dal 1° gennaio 2000 i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni devono prevedere:**
- A L'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese, nonché ove opportuno in relazione al profilo professionale richiesto, di altre lingue estere.
 - B L'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e di almeno una lingua straniera.
 - C L'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e di almeno due lingue straniere.
-
- 45) **La tardività della notifica o del deposito del ricorso amministrativo determina:**
- A Irricevibilità.
 - B Inammissibilità.
 - C Nullità.
-
- 46) **A norma del disposto di cui al co. 2, art. 9 del DPCM n. 159/2013, l'ISEE corrente può essere calcolato solo in caso di variazioni:**
- A Superiori al 25% dell'indicatore della situazione reddituale corrente.
 - B Superiori al 35% dell'indicatore della situazione reddituale corrente.
 - C Superiori al 55% dell'indicatore della situazione reddituale corrente.
-
- 47) **Nella visione antioppressiva di Lena Dominelli:**
- A Gli operatori sociali non utilizzano tecniche di moralizzazione e di normalizzazione.
 - B Gli operatori devono attenersi a protocolli sufficientemente rigidi.
 - C Gli operatori non promuovono in modo corretto il lavoro di rete.
-
- 48) **Tra i vari modelli teorici di servizio sociale, l'approccio di rete:**
- A Opera nella prospettiva della valorizzazione delle risorse comunitarie, esclusivamente in relazione alle reti secondarie.
 - B Opera nella prospettiva della valorizzazione delle risorse personali, esclusivamente in relazione alle reti primarie.

C Opera nella prospettiva della valorizzazione delle risorse personali, istituzionali e comunitarie, in sinergia tra loro.

- 49) **L.R. n. 5/2023 – Campania, prevede che la Giunta regionale adotti un programma per la prevenzione del maltrattamento dei minori, comprendente gli interventi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria. Gli interventi di prevenzione terziaria:**
- A Consistono in servizi e attività di informazione e di sensibilizzazione, in favore delle famiglie, atti a prevenire l'insorgenza del maltrattamento.
 - B Sono garantiti esclusivamente dalla Regione e consistono in servizi e attività di rilevazione di segnali di possibili maltrattamenti o abusi sessuali e di accompagnamento, supporto, consulenza e presa in carico dei minori e delle famiglie a rischio di maltrattamento o che abbiano vissuto esperienze infantili sfavorevoli.
 - C Forniscono prestazioni integrate e multidisciplinari di valutazione, di supporto e di cura per le famiglie e per i minori in situazione di grave rischio o vittime di maltrattamento, in un'ottica di cooperazione interistituzionale, in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, con l'autorità giudiziaria competente, con le istituzioni scolastiche ed educative e con i rappresentanti degli interessi del minore, come definiti dalle disposizioni vigenti, avvalendosi delle risorse pubbliche e private del territorio.
-

- 50) **A norma del disposto di cui all'art. 11 della L. n. 328/2000, i servizi e le strutture a ciclo residenziale a gestione pubblica o dei soggetti di cui all'art. 1, co. 5, sono autorizzati:**
- A Dai comuni.
 - B Dalla Regione.
 - C Dalle ASL.
-

- 51) **Può intervenire nel procedimento amministrativo:**
- A Esclusivamente il dipendente di altre pubbliche amministrazioni (art. 9, l. n. 241/1990).
 - B Chiunque (art. 9, l. n. 241/1990).
 - C Qualunque soggetto, portatore di interessi pubblici o privati, nonché i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento (art. 9, l. n. 241/1990).
-

- 52) **A norma di quanto dispone il co. 1 dell'art. 19 della l. n. 328/2000, quale Piano individua le modalità per garantire l'integrazione tra servizi e prestazioni?**
- A Piano Sanitario, adottato dai Comuni.
 - B Piano di Zona, adottato dai Comuni associati.
 - C Piano di Zona, adottato dalle Asl.
-

- 53) **A norma del disposto di cui all'art. 25 del d.lgs. n. 117/2017, chi delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo o dello statuto?**
- A Organi sociali.
 - B Assemblea delle associazioni.
 - C Organo di amministrazione.
-

- 54) **Complete the sentence by using one of the options given: "My roommate, _____ name is Gennaro, comes from Italy".**
- A Who's.
 - B Whose.
 - C Who.