

# COMUNE DI BACOLI Indagine di Customer Satisfaction relativamente ai servizi della Polizia Locale

## 1 Per quale servizio si è rivolto agli sportelli della Polizia Locale?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Rilascio permessi sosta  | <input type="checkbox"/> Rilascio permesso ZTL                          | <input type="checkbox"/> Rilascio stallo sosta invalidi                           | <input type="checkbox"/> Rilascio Autorizzazioni Viabilità, Transito, Traslochi, Occupazioni Suolo pubblico, Passi carrabili |
| <input type="checkbox"/> Rilascio autorizzazioni competizioni sportive su strada  | <input type="checkbox"/> Rilascio rapporti incidenti stradali           | <input type="checkbox"/> Rilascio Attestati segnaletica, numeri civici, viabilità | <input type="checkbox"/> Rilascio licenze sparo fuochi ed altre licenze TULPS  |
| <input type="checkbox"/> Informazioni modalità di definizione sanzioni per violazioni codice della strada (pagamenti, ricorsi, richiesta di annullamento in autotutela) | <input type="checkbox"/> Informazioni viabilità e percorribilità strade |   |  |

## 2 Come giudica il livello di professionalità, cortesia e disponibilità del personale?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Insoddisfatto     Poco Soddisfatto     Abbastanza Soddisfatto     Soddisfatto     Molto Soddisfatto
- Non si pronuncia

## 3 Come giudica la chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Insoddisfatto     Poco Soddisfatto     Abbastanza Soddisfatto     Soddisfatto     Molto Soddisfatto
- Non si pronuncia

## 4 Come giudica la chiarezza e disponibilità della modulistica utilizzata?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Insoddisfatto     Poco Soddisfatto     Abbastanza Soddisfatto     Soddisfatto     Molto Soddisfatto
- Non si pronuncia

## 5 Come giudica l'adeguatezza dell'orario di apertura al pubblico dell'ufficio?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Insoddisfatto     Poco Soddisfatto     Abbastanza Soddisfatto     Soddisfatto     Molto Soddisfatto  
 Non si pronuncia

## 6 Come giudica il tempo di attesa per accedere ai servizi richiesti?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Insoddisfatto     Poco Soddisfatto     Abbastanza Soddisfatto     Soddisfatto     Molto Soddisfatto  
 Non si pronuncia

## 7 Come giudica la facilità di accesso e l'accoglienza dei locali comunali oppure la possibilità di usufruire on line del servizio?

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Insoddisfatto     Poco Soddisfatto     Abbastanza Soddisfatto     Soddisfatto     Molto Soddisfatto  
 Non si pronuncia

## 8 Grazie per la sua disponibilità. Esprima qui accanto eventuali proposte.